

(الردود على الاستفسار رقم 1)

فيما يلي قائمة الاستفسارات رقم (1) الواردة من المتنافسين على مشروع التحول الاستراتيجي في منظومة تقدير برقم (PRCOMP20251100020) والإجابة عليها:

م	الاسئلة والاستفسارات	إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين
1	في حال فوز أحد الشركات في منافسة "التحول الاستراتيجي في منظومة تقدير" برقم PRCOMP20251100020 وتنفيذ الأعمال الواردة في الكراسة ، هل يحق لمنفذ الأعمال التقديم والفوز بكراسات الشروط والمواصفات الناتجة من مخرج بند رقم (4) وبند رقم (5) والناتجة من تنفيذ أعمال منافسة التحول الاستراتيجي في منظومة تقدير والتي سيتم طرحها في مرحلة لاحقة.	نعم يحق للمتنافس التقديم على منافسة جديدة.
2	ما هي أبرز التحديات التي تسعى الهيئة لمعالجتها من خلال هذا المشروع؟	سيتم تحديد التحديات في دراسة الوضع الراهن ولكن هذه امثلة على التحديات القائمة: الخدمات الإضافية التي من الممكن تطبيقها التغطية الجغرافية للخدمة الهيكلية المالية للخدمة التكامل التقني مع المنظومة
3	هل يشمل التحول مراجعة الدور التنظيمي للهيئة أم يقتصر على المنظومة؟	يقتصر على دور الهيئة في المنظومة (فرع تقييم اضرار المركبات) ولا يشمل المراجعة للفروع الاخرى
4	هل يشمل المشروع اقتراح تشريعات أو لوائح تنظيمية جديدة؟	إذا كان أحد المخرجات يحتاج إلى تعديل في التشريعات واللوائح التنظيمية، نعم على الاستشاري اقتراح التعديلات المناسبة المراد تعديلها بناءً على المخرج

م	الاسئلة والاستفسارات	إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين
5	هل الهيئة ستوفر البيانات أم على الاستشاري جمعها؟	إذا كانت المعلومة تملكها الهيئة سيتم توفيرها للاستشاري، عدى ذلك، على الاستشاري توفيرها ولا مانع من العمل مع الاستشاري إذا تطلب الامر لتسهيل عملية توفيرها
6	هل هناك عدد محدد لورش العمل المطلوبة؟	لا يوجد عدد محدد، على حسب سير الاعمال ومتطلبات العمل
7	هل توجد بيانات جاهزة عن حجم سوق تقدير الأضرار؟	توجد بعض البيانات التي قد تحدد حجم سوق تقدير اضرار المركبات ولكن لا يتم الاكتفاء بذلك وإنما يتم الاتفاق على آلية مع الاستشاري لتحديد حجم السوق
8	ما المقصود بـ SME ؟	Subject Matter Expert
9	ماهي معايير القبول/الاعتماد للمخرجات؟	هيكلية المخرج التي سيتم الاتفاق عليها مع البداية لكل مخرج وجوده المخرج
10	هل الأسعار شاملة: (ورش العمل/الاستبيانات/الزيارات الميدانية/سفر/طباعة/ترجمة) ؟	نعم
11	هل تشابه المشاريع يقاس ب (قطاع التأمين/تقييم أضرار المركبات/تحول استراتيجي) Operating Model ؟	ليس حصر على قطاع بعينه ولكن المقصد إذا تواجد للمتقدم مشاريع مشابهه لمنظومة تقدير سواء لبناء نموذج تشغيلي او إعادة هيكلة منتج او تحول استراتيجي فهو مرحب به، ولكن لا يتم وضع مشروع لتحول استراتيجي مؤسسي او نموذج تشغيلي لإدارة في منشأة ويذكر انه مشروع مشابه

(الردود على الاستفسار رقم 2)

فيما يلي قائمة الاستفسارات رقم (2) الواردة من المتنافسين على مشروع التحول الاستراتيجي في منظومة تقدير برقم (PRCOMP20251100020) والإجابة عليها:

م	الاسئلة والاستفسارات	إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين
1	ما هي الاستراتيجية المعتمدة حاليًا لدى تقييم، وما هو نطاقها؟	الاستراتيجية المعتمدة حاليًا هي الاستراتيجية المؤسسية للهيئة فقط
2	كيف يتم تعريف مركز التقييم لدى الهيئة؟ وما هي مكوناته الأساسية (الخدمات، الفئات المستهدفة، أدوات التقييم)؟	يمكن الإطلاع على وثيقتي: القواعد التنظيمية لتقييم أضرار المركبة ومعايير الممارسة المهنية لتقييم أضرار المركبة المنشورة في موقع تقدير عبر الرابط التالي /https://taqdeer.sa الصفحة الرئيسية ← من نحن ← المستند المطلوب
3	ما هي الأهداف الاستراتيجية التي تسعى تقييم إلى تحقيقها من خلال مراكز التقييم على المدى القصير والمتوسط والطويل؟	هذا ما سيتم بناءه في المشروع وهو الخروج باستراتيجية لمنظومة تقدير ولكن منظومة تقدير ترتبط ارتباطات مباشرة بأهداف استراتيجية منها "ضمان الاستدامة المالية طويلة الأجل" وايضا لها ارتباطات شبه مباشرة مع الاهداف الاستراتيجية الأخرى ك "تحسين تجربة المستفيدين والمنتسبين ضمن الخدمات والمنتجات"

إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين	الاسئلة والاستفسارات	م
تجدون أدناه توضيح للفروع والتوزيع الجغرافي له اما بالنسبة للتغطية فكل مركز يستقبل المراجعين من أي منطقة	ما هو عدد مراكز التقييم القائمة أو المخطط لها اذا يوجد، وما هو التوزيع الجغرافي ونطاق التغطية لكل مركز؟	4
تم أخذ الاعتماد البريطاني للمركبات IMI فيما يخص تقييم أضرار المركبات	ما هي المرجعيات أو المعايير المقارنة (Benchmarking) التي تعتمدها الهيئة لمقارنة مراكز التقييم لديها بالبرامج أو المراكز المشابهة محليًا أو دوليًا؟	5
المراكز تستخدم نظام تقدير في عملياتهم لتقييم اضرار المركبات وتتوفر بيانات العملاء والتقديرات الخاصة بهم يوجد تكامل مع بعض الجهات ك نجم والمرور ولكن لا يوجد تكامل تقني مع بعض الانظمة ذات العلاقة	هل تتوفر لدى تقييم قاعدة بيانات للمراكز؟ وفي حال توفرها: هل يمكن الاستفادة منها في تصميم تجربة المستخدم (User Journey)؟ ما هو مستوى التكامل الممكن مع الأنظمة أو المنصات ذات العلاقة؟	6
يوجد تسعيه لفئات التقييم كالتقييم لمركبة خفيفة او ثقيلة و تقييم التثمين (شيخ المعارض سابقًا) وتطبق هذه الاسعار على جميع مراكز تقدير	هل العائد المالي لخدمات التقييم موحد عبر جميع مراكز التقييم (مركز او شيخ معارض)، أم يختلف حسب نوع الخدمة أو الفئة المستهدفة؟	7

م	الاسئلة والاستفسارات	إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين
8	هل يمكن تزويدنا بتفاصيل إضافية حول نموذج الأعمال الحالي لمراكز التقييم؟	<p>من الممكن تقسيم نموذج العمل إلى نقطتين رئيسيتين</p> <p>الأولى: افتتاح مركز تقدير جديد</p> <p>يقوم المستثمر بمخاطبة الهيئة لفتح مركز تقدير ويتم دراسة طلبية وتوجيهه في حالة الموافقة بالمتطلبات النظامية ورخصة مزاوله المهنة، كما يتم مراقبة تنفيذ الاعمال من قبل الفريق إلى مرحلة ما قبل الافتتاح، بعد ذلك تتم زيارة ميدانية لاختبار التشغيل المبدئي والحصول على الموافقات النهائية من أصحاب المصلحة ومن ثم مراقبة المركز لفترة للتأكد من سير الأعمال بالشكل المطلوب</p> <p>الثانية: تشغيل المراكز</p> <p>يقوم المستفيد بحجز موعد عبر موقع تقدير او بزيارة الفرع بدون حجز وعمل التقدير. يقوم موظفي المركز من مقيمين ومثمنين ومزودي قطع غيار بعملهم باستخدام نظام تقدير وفور الانتهاء من عملية التقدير حسب المدد الزمنية المعرفة مسبقاً لهم، يقوم النظام بإصدار تقرير موضح التقدير الخاص بأضرار المركبة للمستفيد</p>

#	المنطقة	المدينة	اسم المركز	حالة المركز
1	المنطقة الوسطي	الرياض	مركز 1 *****	يعمل
2		الرياض	مركز 2 *****	يعمل
3		الرياض	مركز 3 *****	يعمل
4		الرياض	مركز 4 *****	يعمل
5		الرياض	مركز 5 *****	يعمل
6		الرياض	مركز 6 *****	يعمل
7		الخرج	مركز 7 *****	يعمل
8		بريدة	مركز 8 *****	يعمل
9	المنطقة الشرقية	الخبر	مركز 9 *****	يعمل
10		الدمام	مركز 10 *****	يعمل
11		الاحساء	مركز 11 *****	يعمل
12		الجبيل	مركز 12 *****	يعمل
13		حفر الباطن	مركز 13 *****	يعمل
14		القطيف	مركز 14 *****	يعمل
15	المنطقة الغربية	جدة	مركز 15 *****	يعمل
16		جدة	مركز 16 *****	يعمل
17		جدة	مركز 17 *****	يعمل
18		المدينة المنورة	مركز 18 *****	يعمل

يعمل	مركز 19 *****	الطائف		19
يعمل	مركز 20 *****	القنفذة		20
يعمل	مركز 21 *****	مكة المكرمة		21
قييد الإنشاء	مركز 22 *****	ينبع		22
قييد الإنشاء	مركز 23 *****	العلا		23
يعمل	مركز 24 *****	ابها	المنطقة الجنوبية	24
يعمل	مركز 25 *****	صامطة		25
يعمل	مركز 26 *****	أحد رفيدة		26
يعمل	مركز 27 *****	الداير		27
يعمل	مركز 28 *****	جازان		28
يعمل	مركز 29 *****	سراة عبيدة		29
يعمل	مركز 30 *****	نجران		30
قييد الإنشاء	مركز 31 *****	الباحة		31
قييد الإنشاء	مركز 32 *****	طريب		32
يعمل	مركز 33 *****	عرعر		المنطقة الشمالية
يعمل	مركز 34 *****	طريف	34	
يعمل	مركز 35 *****	سكاكا	35	
يعمل	مركز 36 *****	القريات	36	
يعمل	مركز 37 *****	تبوك	37	

يعمل	38 ***** مركز	املج		38
يعمل	39 ***** مركز	حایل		39
قيد الإنشاء	40 ***** مركز	ضباء		40