الأسئلة والاستفسارات

رقم المنافسة	TC-22-08-344
عنوان المنافسة	مشروع الأمن السيبرانى
التاريخ	2022/08/31م
الرقم	1

م	السؤال	الإجابة
1	هل نطاق العمل يلزم تنفيذ الإجراءات الناتجة من تقرير تقييم المخاطر؟	كما تم ذكره في الكراسة، نطاق العمل يشمل جميع الخدمات والبرامج والأجهزة والأعمال والأدوات اللازمة للالتزام الكامل بهذا المتطلب من الهيئة الوطنية للأمن السيبرانى.
2	كم عدد الأطراف الخارجية التي يشملها نطاق العمل فى مرحلة تقييم المخاطر؟	لا يزيد عن 5 أطراف خارجية.
3	هل المقصود بهذا البند خدمة مراجعة كود المصدر؟ Source Code Review	يمكن الرجوع الى موقع الهيئة الوطنية للأمن السيبراني للاطلاع على الضوابط.
4	كم عدد الموظفين في إدارة الأمن السيبراني وإدارة تطوير التطبيقات والوظائف الاشرافية والتنفيذية؟	الأمن السيبراني: 2-3 موظفين تطوير التطبيقات: 5-6 موظفين الوظائف الاشرافية والتنفيذية: 10-12 موظف
5	هل من ضمن نطاق العمل توريد وتركيب نظام إدارة الصلاحيات الهامة والحساسة؟	كما تم ذكره في الكراسة، نطاق العمل يشمل جميع الخدمات والبرامج والأجهزة والأعمال والأدوات اللازمة للالتزام الكامل بهذا المتطلب من الهيئة الوطنية للأمن السيبرانى.
6	هل يجب توريد وتركيب نظام Data loss prevention	كما تم ذكره في الكراسة، نطاق العمل يشمل جميع الخدمات والبرامج والأجهزة والأعمال والأدوات اللازمة للالتزام الكامل بهذا المتطلب من الهيئة الوطنية للأمن السيبرانى.
7	هل تم عمل Gap Assessment & Road Map من قبل؟	تم عمل فقط تقييم خارجي من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني لعام 2021م وكذلك عام 2022م.
8	هل تم عمل سياسات واجراءات من قبل؟	نعم توجد سياسات وإجراءات، ولكن ضمن نطاق العمل مراجعة السياسات والإجراءات القائمة والتأكد من تغطيتها للضوابط وتحسينها حسب ما هو مطلوب للالتزام بالضوابط المذكورة فى النطاق.
9	هل المقصود بالضوابط ادناه ان يتم تغطيتها بسياسة او بحلول؟ o إدارة الأصول o إدارة هويات الدخول والصلاحيات o أمن الاجهزة المحمولة o حماية البيانات والمعلومات o التشفير	كما تم ذكره في الكراسة، نطاق العمل يشمل جميع الخدمات والبرامج والأجهزة والأعمال والأدوات اللازمة للالتزام الكامل بهذا المتطلب من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني. وبالتالي توفير الحلول اللازمة للالتزام بالضوابط، بعد مراجعة السياسات الموجودة.

10	كم عدد الساعات المطلوبة في التحليل الجنائي والاستجابة للحوادث؟	يتم تقديرها بناء على خبرة المتقدم للمنافسة في الالتزام بهذا المتطلب من خبراته السابقة.
11	هل قد تم عمل تقييم للمخاطر للأطراف الخارجية من قبل؟	بشكل عام ويلزم عمل تقييم للمخاطر للأطراف الخارجية كما نص عليه الضابط. كما تم ذكره في الكراسة، نطاق العمل يشمل جميع الخدمات والبرامج والأجهزة والأعمال والأدوات اللازمة للالتزام الكامل بهذا المتطلب من الهيئة الوطنية للأمن السيبرانى.
12	* Do you require full cybersecurity risk assessment? * Do you want us to review your risk management framework?	كما تم ذكره في الكراسة، نطاق العمل يشمل جميع الخدمات والبرامج والأجهزة والأعمال والأدوات اللازمة للالتزام الكامل بهذا المتطلب من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني. ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: ١. توثيق إجراء تقييم المخاطر عن التعاقد مع الجهات الخارجية ٢. تحديث سجل المخاطر ٣. تحديث إطار إدارة المخاطر
13	* Number of awareness sessions to be provide? * Number of employees per group?	يتم تقديرها بناء على خبرة المتقدم للمنافسة في الالتزام بهذا المتطلب من خبراته السابقة.
14	* Is the requirements physical hardware applince or only services or hosting? * IT asset ot IT asset with no IT? * How many agent? * How many users? * How many asset (approximately)	كما تم ذكره في الكراسة، نطاق العمل يشمل جميع الخدمات والبرامج والأجهزة والأعمال والأدوات اللازمة للالتزام الكامل بهذا المتطلب من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني. * Agents: * Users: 70 * Assets: 75
15	* Is the requirements hardware or only services? * Number of total user for the sizing	كما تم ذكره في الكراسة، نطاق العمل يشمل جميع الخدمات والبرامج والأجهزة والأعمال والأدوات اللازمة للالتزام الكامل بهذا المتطلب من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني. * يشمل ذلك الرخص البرمجية والخدمات المطلوبة. * عدد المستخدمين ٧٠
16	1- Is the requirements hardware or only services? 2- Number of user 3- Per user (3 devise for each user) or per devise? 4- Perpetual os subscription? 5- Cloud or Prem? 6- Tunneling or without? 7- Security or without?	1- كما تم ذكره في الكراسة، نطاق العمل يشمل جميع الخدمات والبرامج والأجهزة والأعمال والأدوات اللازمة للالتزام الكامل بهذا المتطلب من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني. يشمل ذلك الرخص البرمجية والخدمات المطلوبة. 2- عدد المستخدمين ٧٠ 3- Per device 4- الخياران مقبولان 5- الخياران مقبولان 6- بدون 7- حسب ما يحقق المتطلبات

"كما تم ذكره في الكراسة، نطاق العمل يشمل جميع الخدمات والبرامج والأجهزة والأعمال والأدوات اللازمة للالتزام الكامل بهذا المتطلب من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني. لا يوجد حالياً إطار لتصنيف البيانات. بقية الأسئلة غير واضحة فى النطاق الحالى"	* Do you have data classification framework? * Is the requirements physical hardware applince or only services or hosting? * Number of total user for the sizing	17
" كما تم ذكره في الكراسة، نطاق العمل يشمل جميع الخدمات والبرامج والأجهزة والأعمال والأدوات اللازمة للالتزام الكامل بهذا المتطلب من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني. لم تعمل الهيئة على هذا الضابط، والمطلوب من خبرة المتنافس في مشاريع سابقة تقديم عرض مناسب يحقق الالتزام بهذا المتطلب. * How many DC you have and how they are connected? 1 DC on prem and 1 cloud. * Do you prefer to have virtual or physical key managers? If virtual, what is the existing hypervisor? No preference, it's up to the vendor to suggest the most applicable and affordable solutions. * Is there any other native encryption being applied? No. * What are the number of database servers, database versions, OS versions and environment for each? 4 Database servers, MySQL 8, Linux servers. * For oracle database (if applicable), do you have advanced security license? Not applicable. * Shall we consider key manager appliance for test environment? If yes, physical or virtual? No, unless it is required for compliance. * Do your in-house developed applications supports REST API? Yes. * Who is the storage/backup vendors? Specifying the appliances model, version, and number of controllers for the storage. NIC Cloud (Deem). * Is there VMWare hypervisor environment? If yes, can you please specify the version and number of VCenter servers? No.	"* Is the requirements physical hardware applince or only services or hosting? * How many DC you have and how they are connected? * Do you prefer to have virtual or physical key managers? If virtual, what is the existing hypervisor? * Is there any other native encryption being applied? * What are the number of database servers, database versions, OS versions and environment for each * For oracle database (if applicable), do you have advanced security license? * Shall we consider key manager appliance for test environment? If yes, physical or virtual? * Do your in-house developed applications supports REST API? * Who is the storage/backup vendors? Specifying the appliances model, version and number of controllers for the storage. * Is there VMWare hypervisor environment? If yes, can you please specify the version and number of VCenter servers? * Do you have private/public cloud security requirements in terms of Data protection, if yes please share you cloud subscription details? * How Many Root CA you have?"	18

* Do you have private/public cloud security requirements in terms of Data protection, if yes please share you cloud subscription details? * How Many Root CA you have? We have 1 domain certificate for the authority.		
كما تم ذكره في الكراسة، نطاق العمل يشمل جميع الخدمات والبرامج والأجهزة والأعمال والأدوات اللازمة للالتزام الكامل بهذا المتطلب من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني. المطلوب من خبرة المتنافس في مشاريع سابقة تقديم عرض مناسب يحقق الالتزام بهذا المتطلب. *What is the Current backup infrastructure details (Disk Appliance, Tape library)? Disk appliance HDD and SSD. *What are you protecting? Please specify (Production, Non Production, Test, VDI and endpoints) Production. *How many servers do you back up? 5 *How often do you perform full backups? Daily *What is the total size of your full backups? 3 TB *What type of connection is used ? SSH *What is the existing Software backup solution? It's provided by NIC, we don't know the solution. *What is the daily change rate for your data? depends on the system, it's variable. *Do you replicate backups to a DR site? No, no DR site. *What is the current backup strategy (Weekly Full, Daily Incremental.), and retention periods? It's standard NIC procedure, details will be discussed after the kickoff. *What is the frequency of the backup check and restoring backup? It should be monthly	"*What is the Current backup infrastructure details (Disk Appliance, Tape library)? *What are you protecting? Please specify (Production, Non Production, Test, VDI and endpoints) *How many servers do you back up? *How often do you perform full backups? *What is the total size of your full backups? *What type of connection is used ? *What is the existing Software backup solution? *What is the daily change rate for your data? *Do you replicate backups to a DR site? *What is the current backup strategy (Weekly Full, Daily Incremental.), and retention periods? * What is the frequency of the backup check and restoring backup	19

كما تم ذكره في الكراسة، نطاق العمل يشمل جميع الخدمات والبرامج والأجهزة والأعمال والأدوات اللازمة للالتزام الكامل بهذا المتطلب من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني. المطلوب من خبرة المتنافس في مشاريع سابقة تقديم عرض مناسب يحقق الالتزام بهذا المتطلب حسب أفضل الممارسات. يتوفر لدى الهيئة تطبيقان على الجوال (آيفون وأندرويد) يتطلب إجراء اختبار اختراق على كافة الأصول والأنظمة مرة سنويًا على الأقل.	*Do you have mobile applications? How many? Please mention the platform as well. *How many PT assessment do you want to perform?	20
"كما تم ذكره في الكراسة، نطاق العمل يشمل جميع الخدمات والبرامج والأجهزة والأعمال والأدوات اللازمة للالتزام الكامل بهذا المتطلب من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني. المطلوب من خبرة المتنافس في مشاريع سابقة تقديم عرض مناسب يحقق الالتزام بهذا المتطلب حسب أفضل الممارسات. لا يوجد SIEM لدى الهيئة حاليًا"	"* Do you currently have a SIEM solution? if not, what is the estimated Log Sources size in EPS/MPS?	21
كما تم ذكره في الكراسة، نطاق العمل يشمل جميع الخدمات والبرامج والأجهزة والأعمال والأدوات اللازمة للالتزام الكامل بهذا المتطلب من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني. المطلوب من ختبرة المتنافس في مشاريع سابقة تقديم عرض مناسب يحقق الالتزام بهذا المتطلب حسب أفضل الممارسات. نأمل توفير الخيار الأنسب بحسب ما يرى المتنافس	* What is the quantity required for paper shredder machine? * What is the full specification required for paper shredder machine (sheets capacity, cut type...etc? * What is the manufacturer required for paper shredder machine? * What is the quantity required for hard disk shredder machine? * What is the full specification required for hard disk shredder machine (waste bin capacity, rated capacity...etc? * What is the manufacturer required for hard disk shredder machine?	22
كما تم ذكره في الكراسة، نطاق العمل يشمل جميع الخدمات والبرامج والأجهزة والأعمال والأدوات اللازمة للالتزام الكامل بهذا المتطلب من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني. المطلوب من خبرة المتنافس في مشاريع سابقة تقديم عرض مناسب يحقق الالتزام بهذا المتطلب حسب أفضل الممارسات. *Do you want to perform 3rd Party risk Assessment? If yes, for how many 3rd parties? نعم، عدد المقاولين الحاليين أقل من 0 *Have you developed 3rd party security requirements? لا	*Do you have BIA already performed? Have you identified your critical applications/systems? *How many DR plan would you require?	23

24		"كما تم ذكره في الكراسة، نطاق العمل يشمل جميع الخدمات والبرامج والأجهزة والأعمال والأدوات اللازمة للالتزام الكامل بهذا المتطلب من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني. المطلوب من خبرة المتنافس في مشاريع سابقة تقديم عرض مناسب يحقق الالتزام بهذا المتطلب حسب أفضل الممارسات. *Have you developed Cloud Security Requirements? لا *Do you want us to perform high level assessment for your CSPs? لا حاجة